

Dane klienta

Nazwa Banku: Numer rachunku bankowego:

[illegible]

Produkt(y):

Data stwierdzenia wady: Opis stwierdzonej wady (przyczyna reklamacji):

Żądanie reklamującego^(*)

Prosze o:

- [] nieodpłatną naprawę
- [] wymianę uszkodzonej części
- [] wymianę na nową **
- [] zwrot zapłaconej ceny **
- [] obniżenie zapłaconej ceny ***

.....
(czytelny podpis klienta)

Uwaga! Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

*Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

****możliwe tylko gdy:**

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

***gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu